



スマートマナー

会議の参加者には、様々な立場の人があります。役職が上の人や権限が強い人などが会議を主導してしまったために、参加者は金員で活発な意見を出し合つて、この会議の本来の目的が達成できなかつた。そんな経験、ありませんか？

ります。原因は、進行役だった部下が上司を立て過ぎたことで上下関係も厳しい、女性ばかりの職場です。参加者は内心「一人で話し過ぎ」と思つても、誰も上役の話を遮つて入ることはできませんでした。

そういうときこそ、進行役の出番です。上下関係なく全体をひっぱっていくようにすべきな



と笑われるのではないか、と思わず、考えたことを積極的に発言してください」などと声をかけ、誰もが意見を出しやすい雰囲気をつくります。

次に本題を投げかけ、発言者や意見が偏らないよう気を配りながらまとめる。これが進行役のマナーであり、スキルです。

空気を読み過ぎて黙ること、空気が読めず話し続ける人、組織の中ではよくある光景です。しかし、進行役に選ばれたなら、勇気を持って誰かの独壇場にならないようにしましょう。

(ビジネスマナー講師
美月あき)

「誰かの独壇場」回避

進行役が気配り

たところ、機内販売の促進会議が、堂々とした声の女性管理職の発言だけで終わつたことがあります。オープニングトーク

では、特にキャリアの浅い人のままで、冒頭に会議の目的を説明します。オープニングトーク掛けます。「こんなことを言つ

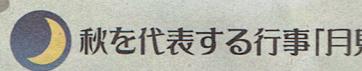
ります。

（ビジネスマナー講師
美月あき）

お役立ち グッズ

書類などを
ツブに遊ぶ
いる人に朗
讀んで「クリ
ー」は、研
紙製。同僚
を渡すとき、
疲れさま。
らしい言葉
ば、ほのぼ
の目と相まって
疲れます。
ケーション
他のクリー
のは、人や
ーズを取ら
と。水に濡
ると軟らかく
部を自在に
る。猫の尻

知っておこう



秋を代表する行事「月見

「中秋の名月」

- 旧暦の秋の真ん中(中秋)に当たる8月15日(今年は9月27日)の月見
- 中国の宮廷行事が奈良時代に伝わったとされ、「十五夜」とも呼ぶ

月見の供え物

- ススキや団子のほか、十五夜はイモ類、十三夜はクリやエダマメなどを供える

もっとわくわく

ススキとともに生けたい秋の草花



オミナエシ
オミナエシ科の多年草で秋の七草の1つ



フジワカマ
キク科の多年草で秋の七草の1つ



ノギク
山野に自生するキク。日本には数百種あるとも



ダンギク
クマツヅラ科の多年草



「十三夜」をしたクリとりに、縁起物袋を添えます(写真上)

その他、ワレモコウ(バラ科の多年草)やカゼクサ(イネ科の多年草)



ミズヒキ
タデ科の多年草

生活美人



ぶ。「体温が上がつて暖かく過ごせる」という。

をオレン
床面近く