

スマーナ

知人の外国人女性が「初対面で日本人に必ず言われるけど、ちょっと困るのよね」と苦笑したことがあります。仕事で会う人から「お顔が小さいですね」「鼻が高くて羨ましいです」「足が長いですね」などと声をかけられるのだから。

仕事以外でも、見知らぬ女子高生に駅で「メッチャ小顔」と言われたといいます。当人から

すれば褒められているというより、西洋人の外見的特徴を指摘されたことにほかなりません。日本では「小顔ブーム」で、褒めたつもりでも相手は快く受け取っていないのです。

たとえ「おキレイですね」であっても、初対面の男性からなら警戒心を抱きませんか？ 女性からであっても、居心地の悪

小顔羨ましいけれど

褒め言葉にあらず

さを感じるでしょう。

会話を盛り上げようと、プライベートなことに踏み込むのは

よくありません。年齢や、結婚・出産の有無、年収、宗教などがそれに当たります。



そんなとき、「その靴、良くお似合いですね。どのお店で買ったのですか」「センスがいい」など、身につけている物を褒めるといいですね。外国人は「It's nice!」「Great!」などと、やや大げさな感じの相づちをよく打ちますが、これも不思議と会話が弾みます。

「you made my day」と言う言葉があります。誰かの心のこもった言葉や、やり取りによって私は幸せな一日を過ごせた、と感じた時に使います。お互い感じられたらいいですね。

(ビジネススマナー講師
美月 あきこ)